

## **TERMO DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA IMPLEMENTAÇÃO DO ERP**

### **ANEXO I - TERMINOLOGIA**

1. Business Intelligence (BI): é um termo abrangente para a tecnologia que possibilita a preparação de dados, mineração de dados, gerenciamento de dados e visualização de dados.
2. ERP: sistemas integrados de gestão empresarial ou, da tradução direta do inglês, Enterprise Resource Planning, são sistemas de informações que integram todos os dados e processos de uma organização em um único sistema. A integração pode ser vista sob a perspectiva funcional (sistemas de: finanças, contabilidade, Departamento pessoal (RH), vendas, compras, estoque, contratos de compras e vendas) e sob a perspectiva sistêmica (sistema de processamento de transações, sistemas de informações gerenciais, sistemas de apoio as decisões). Os ERPs, em termos gerais, são plataformas de software desenvolvidas para integrar os diversos departamentos de uma empresa, possibilitando a automação e armazenamento de todas as informações de negócios.
3. On-line: operação realizada em conexão com camada de interface para integração com outros softwares, permitindo compartilhamento de informações e colaboração no processamento.
4. Parametrização: adaptação de diversos processos de negócios, sem necessariamente implicar novos desenvolvimentos ou alteração de programas existentes. Esta parametrização poderá se dar em telas, tabelas, títulos, legendas, menu, consistências/validações.
5. PDF: "Portable Document Format". É um formato de arquivo criado pela empresa Adobe Systems para que qualquer documento seja visualizado, independente de qual tenha sido o programa que o originou.
6. XLS/XLSX: É um formato de arquivo de planilha eletrônica da Microsoft Excel que permite a organização de dados em linhas e colunas.
7. TXT: É uma extensão de arquivo para arquivos de texto que não contém formatação.
8. CSV: É um arquivo de texto com formato específico para possibilitar o salvamento de dados em um formato estruturado de tabela.
9. XML: "Extensible Markup Language". Uma especificação técnica para facilitar o compartilhamento de informações entre diferentes sistemas, particularmente no meio Internet.
10. SaaS - "Software as a Service": Serviços online utilizando computação e sistemas em nuvem (internet).
11. Stored Procedure: É um conjunto de comandos em SQL que podem ser executados de uma só vez. Ele armazena tarefas repetitivas e aceita parâmetros de entradas para que as tarefas sejam efetuadas de acordo com a necessidade individual.
12. Triggers: É um procedimento que auxilia na manutenção da consistência dos dados ou propaga alterações em um determinado dado de uma tabela para outras.
13. View: É o resultado de uma consulta armazenada sobre os dados, em que os usuários do banco de dados podem consultar simplesmente como eles fariam em um objeto de coleção de banco de dados persistente.

14. Workflow: É a sequência de passos para automatização de processos de acordo com conjunto de regras definidas.
15. CNAB: Centro Nacional de Automação Bancária.
16. Go live: É o processo de execução no ambiente de produção da solução, pós projeto de implantação.
17. VPN - Virtual Private Network: Rede Privada Virtual que e descreve a oportunidade de estabelecer uma conexão de rede protegida ao usar redes públicas.
18. IPSEC - Internet Protocol Security: é uma extensão do protocolo IP que visa a ser o método padrão para o fornecimento de privacidade do usuário, integridade dos dados e autenticidade das informações ou prevenção de identity spoofing, quando se transferem informações através de redes IP pela internet.